



## **HAMBURG LEUCHTFEUER**

**Leitfaden für Interessierte an einer ehrenamtlichen  
Mitarbeit im Hamburg Leuchtf Feuer Hospiz  
oder in der Öffentlichkeitsarbeit**

Für Ihr Interesse an einer ehrenamtlichen Tätigkeit bei Hamburg Leuchtfleur danken wir Ihnen herzlich! Ehrenamtliches Engagement ist eine wichtige Säule in der Hospizarbeit und der Tradition von Hamburg Leuchtfleur.

Um eine möglichst reibungsfreie Integration des ehrenamtlichen Engagements in den Hospizalltag gewährleisten zu können, haben die Mitarbeiter\*innen von Hamburg Leuchtfleur für ihre Bereiche Fragen und Anforderungsprofile entwickelt.

Die nachfolgenden Fragen sind dazu da, zu klären, welchen Wissensstand Sie bereits jetzt zum Thema Hospiz und Hamburg Leuchtfleur haben bzw. welche Fragen für Sie noch offen sind. Außerdem interessiert es uns, ob Sie sich für den Bereich Begleitung, Empfang, Küche, Hauswirtschaft oder Öffentlichkeitsarbeit interessieren. Natürlich ist es auch für uns interessant zu wissen, welche Kompetenzen Sie dafür mitbringen können.

Deshalb bitten wir Sie herzlich, die allgemeinen Fragen zu Ihrer Person und die Fragen zum Themenkreis des Hospizes zu beantworten. Darüber hinaus füllen Sie bitte nur die Fragen aus, die den von Ihnen gewählten Bereich (Begleitung, Empfang, Küche, Hauswirtschaft oder Öffentlichkeitsarbeit) betreffen. Schicken Sie den Fragenbogen innerhalb von zwei Wochen bitte an das Hamburg Leuchtfleur Hospiz zurück. Er dient als Grundlage, ob und in welcher Weise Sie Ihr Engagement am besten bei uns einsetzen können und für ein erstes persönliches Gespräch.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Angaben streng vertraulich. Bitte beachten Sie hierfür die Einwilligung in Datenverarbeitung, sowie die Informationspflicht nach DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) am Ende dieses Leitfadens.

## **INHALTSVERZEICHNIS:**

<b>ANFORDERUNGSPROFIL FÜR EHRENAMTLICHE</b>	<b>3</b>
<b>ALLGEMEINE FRAGEN ZU IHRER PERSON</b>	<b>4</b>
<b>ALLGEMEINE FRAGEN ZUR HOSPIZARBEIT</b>	<b>5</b>
<b>PERSÖNLICHE FRAGEN</b>	<b>6</b>
<b>BEREICHE DES EHRENAMTLICHEN ENGAGEMENTS</b>	
<b>BEGLEITUNG</b>	<b>8</b>
<b>EMPFANG</b>	<b>12</b>
<b>KÜCHE</b>	<b>14</b>
<b>HAUSWIRTSCHAFT</b>	<b>17</b>
<b>ÖFFENTLICHKEITSARBEIT</b>	<b>20</b>
<b>KONTAKT UND DATENSCHUTZHINWEISE</b>	<b>20</b>

## **ANFORDERUNGSPROFIL FÜR EHRENAMTLICHE IM HAMBURG LEUCHTFEUER HOSPIZ**

### **Notwendige Anforderungen**

Die Mitarbeiter\*innen von Hamburg Leuchtfeuer haben gemeinsam ein Profil erarbeitet, das als Voraussetzung für das ehrenamtliche Engagement bei Hamburg Leuchtfeuer gilt. Wesentliche Inhalte dieses Profils sind: eine Auseinandersetzungsbereitschaft mit den Themen Trauer, Tod und Sterben, eine offene Gesprächsbereitschaft und eine Bereitschaft zu einem Feedback, eine Lebensweisenakzeptanz für unterschiedliche Lebensmodelle und die Bereitschaft, sich in die jeweiligen Bereiche des Hospizes einarbeiten zu lassen. Ebenfalls ist es wichtig, dass die hauptamtlichen Mitarbeiter\*innen bei Konflikten und Krisen in ihrer klärenden und vermittelnden Funktion akzeptiert und anerkannt werden.

### **Erwünschte Anforderungen**

Grundlage des Handelns bei Hamburg Leuchtfeuer ist die Hospiz-Idee. Diese wird von allen Mitarbeiter\*innen getragen und setzt ein vertrauensvolles Umgehen miteinander voraus. Deshalb ist Verschwiegenheit ebenso wie Zuverlässigkeit, eine empathische und respektvolle Grundhaltung und eine Eigenverantwortlichkeit mit übertragenen Aufgaben im verabredeten Rahmen selbstverständlich. Eine Kommunikationsfähigkeit und eine Team- und Gruppenfähigkeit, eigene Kritik- und Reflexionsfähigkeit und ein höfliches und freundliches Auftreten tragen zu einer guten Atmosphäre im Hospiz bei. Um einen möglichst reibungslosen Tagesablauf sicher zu stellen, ist eine Zuverlässigkeit für übernommene Dienste wichtig. Manchmal treten Situationen auf, zu deren Klärung eine Konfliktfähigkeit und eine gewisse Frustrations-Toleranz notwendig sind.

Auf die gute Einarbeitung neuer ehrenamtlicher Mitarbeiter\*innen wird besonderer Wert gelegt. Deshalb ist ein ehrenamtliches Engagement bei Hamburg Leuchtfeuer für mindestens sechs Monate sinnvoll.

### **Später zu erwerbende Anforderungen**

Für Ehrenamtliche bietet Hamburg Leuchtfeuer neben einer intensiven Einarbeitung ein eigenes Fort- und Weiterbildungsprogramm. Sie lernen die verschiedenen Bereiche von Hamburg Leuchtfeuer kennen und können Ihre kommunikativen Kompetenzen in der hospizlichen Arbeit, im Umgang mit den Themen Sterben, Tod und Trauer oder in dem von Ihnen gewählten Einsatzbereich intensivieren und ausbauen.

## **ALLGEMEINE FRAGEN ZU IHRER PERSON**

Bitte nennen Sie Ihre persönlichen Daten.

Name:

Straße:

PLZ und Ort:

Geburtstag:

Ausgeübter Beruf:

Telefon:

Email:

Familienstand: 0 ledig

0 in Partnerschaft lebend

Gesundheitliche Einschränkungen:

Andere Handicaps:

## **ALLGEMEINE FRAGEN ZUR HOSPIZARBEIT**

Wie haben Sie vom Hamburg Leuchtfeuer Hospiz erfahren?

Welche Motivation haben Sie, hier im Hamburg Leuchtfeuer Hospiz zu arbeiten?

Welche Erfahrungen haben Sie bereits mit dem Thema Hospiz, Tod und Sterben?

Welche Ängste haben Sie in Bezug auf diese Themen?

Was denken Sie selbst über Tod und Sterben?

Welche Zeitspanne könnten Sie verbindlich für Ihre ehrenamtliche Tätigkeit zusagen?

Wie viel Zeit pro Woche könnten Sie dafür investieren?

Und wann am besten?

### **PERSÖNLICHE FRAGEN**

Welche Hobbies und Interessen haben Sie?

Welche persönlichen Stärken können Sie in die Hospizarbeit mit einbringen?

Und welche Schwächen könnten dabei deutlich werden?

Arbeiten Sie lieber im Team oder lieber alleine? Warum?

Was könnte Sie an Ihre Grenze der Belastbarkeit bringen?

Und in welchen Situationen würden Sie am liebsten alles hinschmeißen?

## **Sie interessieren sich für den Bereich BEGLEITUNG?**

Begegnung und Auseinandersetzung im freundschaftlichen Kontakt sind wesentliche Bedingungen, um sich selbst zu erleben und weiter zu entwickeln. Die Konfrontation mit schweren Krankheiten oder das Wissen um eine eingeschränkte Lebenserwartung führt für viele Menschen zu einem besonderen Bedürfnis nach menschlicher Nähe und tiefer Begegnung. Nicht immer können Freund\*innen oder Zugehörige diesen Bedürfnissen ausreichend nachkommen.

Neben der Unterstützung durch die professionellen Mitarbeiter\*innen bieten sich in diesen Situationen ehrenamtliche Begleiter\*innen als Ansprechpartner\*innen an. Begleitung im Hamburg Leuchtfeuer Hospiz bedeutet, einem Menschen - meist bis zu dessen Tod - in den unterschiedlichsten Fragestellungen und Lebenssituationen zur Seite zu stehen. Es bedeutet, Trauer und Wut, aber auch Freude und Genuss gemeinsam zu erleben.

### **Notwendige Anforderungen**

#### **1. Anforderungen / Voraussetzungen**

- Abschluss eines Sterbebegleitungskurses mit der Themenpalette wie sie der Deutsche Hospiz- und Palliativverband empfiehlt oder Abschluss eines Palliative Care Kurses
- aktuell nicht in einem persönlichen Trauerprozess befindlich
- lebensreifes, lebendiges und hingewandtes Interesse am Gegenüber
- psychosoziale Stabilität
- persönliche und psychische Belastbarkeit
- Frustrationstoleranz in Zeiten auch ohne Begleitung
- Grenzen spüren und auch ausdrücken können, Nein sagen können
- " Nichtstun " und Schweigen aushalten können
- Teilnahme an der Supervision
- Teilnahme am Feedbackgespräch
- polizeiliches Führungszeugnis (Hamburg Leuchtfeuer übernimmt auf Wunsch die Kosten für die Ausstellung)

#### **2. Aufgaben**

- 1 – 3 Besuche pro Woche für mindestens eine halbe Stunde (je nach Bedürfnislage der Bewohnerin bzw. des Bewohners, dem Zeitfenster der Begleiterin bzw. des Begleiters und der geplanten Aktivität)
- Einbringen persönlicher Kompetenzen in die Begleitung und nach Absprache, z.B.
  - Zuhören
  - Vorlesen
  - „von der Welt draußen“ berichten
  - kleine Besorgungen mit oder ohne Bewohner\*in machen
  - musizieren, singen
  - einfach ruhig am Bett sitzen
- bei Bedarf und nach Absprache:  
Sitzwachen während des Tages oder der Nacht zwischen 4 und 8 Stunden

### **Erwünschte Anforderungen**

- zwischen den Zeilen wahrnehmen
- beobachten können
- empathisches und sicheres Auftreten
- Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung

### **Später zu erwerbende Anforderungen**

- Stärkung der Selbstreflexion durch Supervision
- themenspezifische Fortbildungen

### **Fragen zum Bereich Begleitung (siehe auch den Hinweis)**

Welche Inhalte hatte Ihre Palliative Care / Sterbebegleitungs-Ausbildung?

Was würden Sie gerne noch dazulernen?

Welche Möglichkeiten des Begleitens und Abschiednehmens kennen Sie / würden Sie sich selbst wünschen?

Welche Vorstellungen haben Sie darüber, in welchem Zustand sich die Menschen befinden, denen Sie hier als Begleitende\*r begegnen werden?

Welche Art der Begleitung würde Ihnen schwer fallen?

Welche Unterstützung wünschen Sie sich dafür?

Wie kämen Sie damit zurecht, wenn es einmal über einen längeren Zeitraum keine Begleitung für Sie gäbe?

In welchem Bereich könnten Sie sich Konflikte vorstellen?

Welche Informationen würden Sie absolut vertraulich behandeln?

Aus welchem Grund würden Sie eine Begleitung beenden?

**Hinweis:**

Für Sterbebegleitungs-Schulungen wenden Sie sich bitte an das Malteser Hospiz-Zentrum Bruder Gerhard, Halenreihe 5, 22359 Hamburg, Telefon 040-603 30 01 oder per Mail an [info@malteser-hamburg.de](mailto:info@malteser-hamburg.de) oder an die Koordinierungsstelle für Hospiz- und Palliativarbeit Hamburg, Winterhuder Weg 29, 22085 Hamburg, Telefon 040-226 303030 oder per Mail an [kontakt@koordinierungsstelle-hospiz.de](mailto:kontakt@koordinierungsstelle-hospiz.de)

## **Sie interessieren sich für den Bereich EMPFANG?**

Zum Leben gehören Kontakte und Begegnungen. Das Hamburg Leuchtfeuer Hospiz pflegt deshalb eine ausgeprägte Kultur der Gastfreundschaft. Neben den Besuchen durch ihre Angehörigen und Freund\*innen erhalten die Bewohner\*innen des Hospizes durch gemeinsame Feiern und kulturelle Veranstaltungen vielfältige Anregungen. Sie bedürfen aber auch des Schutzes ihrer Privatsphäre, denn das Hospiz ist ihr privater Wohnort. Um diese Ziele zu verwirklichen, engagieren sich Ehrenamtliche am Empfang des Hauses. Die Empfangsmitarbeiter\*innen begrüßen die Gäste, leiten Telefonate weiter und sorgen für den Informationsfluss im Haus. Wie in allen Tätigkeitsbereichen nehmen sie auch an dem familiären Miteinander zwischen allen Beteiligten teil. Wichtige Voraussetzungen für die Empfangstätigkeit sind ausgeprägte kommunikative Kompetenzen, PC-Kenntnisse und ein empathischer Umgang mit Bewohner\*innen, Zugehörigen und Gästen.

### **Notwendige Anforderungen**

#### **1. Anforderungen / Voraussetzungen**

- kontinuierliche Mitarbeit alle 2 Wochen am Nachmittag (Mo.-Fr.) oder alle 2 Wochen an einem Vor- oder Nachmittag (Wochenende), an Feiertagen
- PC-Grundkenntnisse
- Teilnahme an Gruppentreffen mindestens 2 x jährlich
- polizeiliches Führungszeugnis (Hamburg Leuchtfeuer übernimmt auf Wunsch die Kosten für die Ausstellung)

#### **2. Aufgaben**

- Telefondienst
- Empfangstätigkeiten
- Auskünfte allgemeiner Art geben
- Anfragen an Zuständige weiterleiten (wird bei Einarbeitung geschult)

#### **Erwünschte Anforderungen**

- praktische Kommunikationserfahrung am Telefon
- praktische Erfahrung im Empfangs- oder Bürobereich
- Erfahrung im Umgang mit Bürotechnik (Telefon / Fax / Kopierer)

#### **Später zu erwerbende Anforderungen**

- Kommunikationstraining (speziell Empfang/Telefon)

## **Fragen zum Bereich Empfang**

Haben Sie praktische Erfahrungen im Empfangs- oder Bürobereich?

Haben Sie PC-Grundkenntnisse? Wenn ja, welche Programme beherrschen Sie?

Haben Sie praktische Kommunikationserfahrungen am Telefon?

Haben Sie praktische Erfahrungen im Umgang mit Bürotechnik wie Fax, Kopierer?

Können Sie kontinuierlich alle 2 Wochen 4-5 Stunden oder zweimal monatlich an einem der Wochenendtage 4-5 Stunden (und ggf. an Feiertagen) mitarbeiten?

## **Sie interessieren sich für den Bereich KÜCHE?**

Appetit und Genuss am Essen bei den gemeinsam eingenommenen Mahlzeiten bedeutet für die meisten Menschen ein wesentliches Stück Lebensqualität. Dieser wird im Hamburg Leuchtfleur Hospiz ein großer Stellenwert eingeräumt. Denn gerade bei schwerkranken Menschen, die nicht alle Lebensmittel vertragen oder die wenig Appetit verspüren, ist die Möglichkeit, individuell auf ihre Speisewünsche einzugehen, sehr wertvoll. Für dieses Stück Lebenslust engagiert sich ein Team von ehrenamtlichen Köch\*innen, zusammen mit der hauptamtlichen Köchin und dem hauptamtlichen Koch des Hauses.

### **Notwendige Anforderungen**

#### **1. Anforderungen / Voraussetzungen**

- Mindestalter 21 Jahre
- „Gesundheitszeugnis“ bzw. Erstbelehrung
- Teilnahme an gesetzlich vorgeschriebener Hygieneschulung im Hospiz
- Grundkenntnisse im Kochen und Backen
- Sorgfältiger Umgang mit Lebensmitteln und Arbeitsgeräten
- Klares Gefühl für Prioritäten und Belastbarkeit
- Berücksichtigung der Essenswünsche der Bewohner\*innen
- Grenzen ziehen können
- Teilnahme an mind. zwei Treffen im Jahr für alle Ehrenamtlichen
- polizeiliches Führungszeugnis (Hamburg Leuchtfleur übernimmt auf Wunsch die Kosten für die Ausstellung)

#### **2. Aufgaben**

##### **a) für alle Dienste**

- Tisch eindecken
- Abdecken des Tisches
- Reinigen des Geschirrs
- Küche fertig aufräumen
- Reinigung der Küche
- Sicherstellung der Hygiene
- Pflege / Wartung der Küchengeräte
- Kaffee/ Tee kochen

##### **b) für den Abenddienst**

- mindestens 2 x im Monat 3 Std.
- Zubereitung von Abendessen
- Essenstablett vorbereiten
- Individuelle Wünsche erfüllen (Suppe kochen, Rührei etc.)
- „Gesellschafter\*in“, Ansprechpartner\*in, Gesprächspartner\*in am Tisch sein

##### **c) speziell für den Wochenenddienst**

- mindestens 2 x im Monat 4,5 Std.
- Vor- und Zubereitung des Frühstücks
- Mittagessen kochen
- Kuchen backen
- ev. individuelle Wünsche der Bewohner\*innen erfüllen
- Abendessen vorbereiten

##### **d) für die Koch-Assistenz**

- Unterstützung tagsüber  
3 – 4 Stunden in der Woche

### **Erwünschte Anforderungen**

- Einbringen von eigenen (Rezept)Ideen
- Teilnahme an den angebotenen Kochkursen zur Verbesserung der eigenen Kochleistung

### **Später zu erwerbende Anforderungen**

- eigenständige Einteilung in den "Dienstplan"

### **Fragen zum Bereich Küche**

Warum haben Sie sich für den Küchenbereich entschieden?

Was kochen Sie gerne? Mehrere Antworten sind natürlich möglich. Bitte ankreuzen.

Hausmannskost

asiatische Küche

mediterrane Küche

vegetarische Küche

außerdem koche ich gerne

Was backen Sie gerne?

Obstkuchen

Hefeteig

Torten

außerdem backe ich gerne

In welchem Bereich möchten Sie ihre Kompetenzen erweitern?

Kochen, z.B.

Backen, z.B.

Der hospizeigene Koch bietet hier im Haus Kochkurse an: Würden Sie daran teilnehmen?

Wo könnte es Ihrer Meinung nach in der Küche Konflikte geben?

Wie würden Sie damit umgehen?

Wann möchten Sie lieber arbeiten:

am Wochenende

zum Abendessen

wochentags

## **Sie interessieren sich für den Bereich HAUSWIRTSCHAFT ?**

Viele Menschen möchten ihre letzte Lebensphase lieber in ihrer gewohnten, häuslichen Atmosphäre verbringen. Manchen fehlt dazu die Möglichkeit.

Damit es ihnen erleichtert wird, sich im Haus wohl zu fühlen, engagiert sich ein Team von ehrenamtlichen und hauptamtlichen Mitarbeiter\*innen in der Hauswirtschaft des Hospizes. Sie schaffen durch die Dekoration der Räume, durch Pflanzenpflege, durch Instandhaltung des Mobiliars und natürlich auch durch Wäsche- und Raumpflege die Basis, damit die Bewohner\*innen das Hospiz wohnlich erleben.

### **Notwendige Anforderungen**

#### **1. Anforderungen / Voraussetzungen**

- Bereitschaft, die Interessen der Bewohner\*innen und die Hausinteressen in den Mittelpunkt des Handelns zu stellen
- freundliches Auftreten
- Sensibilität und Einfühlsamkeit
- Ehrlichkeit und Verschwiegenheit
- Zuverlässigkeit in Bezug auf getroffene Absprachen
- Einhaltung der Hygieneregeln
- sorgfältiges und umsichtiges Arbeiten
- Freude haben an Hausarbeiten: Putzen, Bügeln, Wäsche und Hauspflege
- Zeiteinsatz nach Absprache
- polizeiliches Führungszeugnis (Hamburg Leuchtfeuer übernimmt auf Wunsch die Kosten für die Ausstellung)

#### **2. Aufgaben**

- Schmücken des Hauses für bestimmte Anlässe, z.B. Weihnachten
- Blumenpflege (Schnittblumen und Topfpflanzen)
- Gartenpflege
- Reinigen und Pflegen von Möbeln und Einrichtungsgegenständen
- Unterstützung bei der Wäschepflege

### **Erwünschte Anforderungen**

- selbstständiges Arbeiten

### **Später zu erwerbende Anforderungen**

- einmal jährlich Hygieneschulung
- verschiedene Fortbildungen / Informationen zu Fortbildungen auch anderer Anbieter

### **Fragen zum Bereich Hauswirtschaft**

Warum haben Sie sich für den Bereich Hauswirtschaft entschieden?

Welche Arbeiten machen Ihnen besonders Spaß?

- Dekorationstätigkeiten
- Pflanzenpflege
- Gartenpflege
- Aufräumarbeiten
- Waschen und Bügeln von Wäsche
- Reinigung / Putzarbeiten
- Sonstiges:

Was denken Sie, warum das Einhalten von Hygieneregeln für uns im Hospiz besonders wichtig ist?



## **Sie interessieren sich für den KREATIV-POOL oder Öffentlichkeitsarbeit?**

Im Kreativ-Pool von Hamburg Leuchtfeuer finden sich Menschen mit besonderen Fähigkeiten, Qualifikationen oder Kontakten zusammen. Diese werden nur in konkreten Situationen oder bei besonderen Bedarfen angefragt.

Können Sie zum Beispiel gut nähen?

Lieben Sie Kunst und Musik oder haben gar eine Musiktherapie- oder Kunsttherapieausbildung?

Haben Sie Lust, Hamburg Leuchtfeuer bei Benefiz-Aktionen oder Veranstaltungen mit Ihrem Fachwissen oder Ihrer Erfahrung zu unterstützen? Zum Beispiel als Fotograf\*in, Journalist\*in, Blogger\*in oder Facebook-Expert\*in. Oder haben Sie Lust, Tombolapreise zu organisieren, Lose zu verkaufen, einen Flohmarktstand beim Sommerfest zu besetzen oder beim Benefiz-Teddy-Verkauf in der Wandelhasse eine Schicht zu übernehmen?

Dann sind Sie im Kreativ-Pool herzlich willkommen!

Welche Fähigkeiten und Qualifikationen können Sie einbringen?

## **KONTAKT**

Hamburg Leuchtfeuer Hospiz

Mareike Fuchs

Simon-von-Utrecht-Straße 4 D

20359 Hamburg

telefonisch: montags bis freitags von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

unter 040 – 31 77 80-0 oder per Mail an

[m.fuchs@hamburg-leuchtfeuer.de](mailto:m.fuchs@hamburg-leuchtfeuer.de)

Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung:

Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung und zu den weiteren in den Informationshinweisen beschriebenen Zwecken von uns verarbeitet werden dürfen.

Personenbezogene Daten können solche nach Art. 4 Ziffer 1 DSGVO und besondere personenbezogene Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO sein.

Durch Ihre Unterschrift erklären Sie, dass Sie diese Einwilligung freiwillig abgeben. Sie können diese Einwilligungserklärung uns gegenüber jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Senden Sie hierzu bitte eine E-Mail an [datenschutz@hamburg-leuchtfeuer.de](mailto:datenschutz@hamburg-leuchtfeuer.de) oder schicken Sie uns einen Brief an:

Hamburg Leuchtfeuer GmbH  
Simon-von-Utrecht-Straße 4d  
20359 Hamburg

Die Verarbeitung in der Vergangenheit bleibt rechtmäßig, aber wir unterbinden die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unverzüglich nach dem Erhalt Ihres Widerrufs.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie zudem, dass Sie die beigefügten Datenschutzhinweise akzeptieren.

---

## **Informationspflichten nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gegenüber ehrenamtlichen Bewerber\*innen**

### **1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Hamburg Leuchtfeuer GmbH,  
Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband Hamburg eV  
Simon-von-Utrecht-Straße 4d, 20359 Hamburg  
E-Mail: [datenschutz@hamburg-leuchtfeuer.de](mailto:datenschutz@hamburg-leuchtfeuer.de)

Die externe Datenschutzbeauftragte, Datenschutz Saxelfur UG, ist unter [mail@saxelfur.de](mailto:mail@saxelfur.de) erreichbar.

### **2. Umfang, Art und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten, Rechtsgrundlagen**

Wir verfügen über folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Geburtsdatum,
- Inhalte des Lebenslaufs und des Anschreibens,
- Ggf. angehängte Dokumente (Zeugnisse, Abschlüsse, etc.),
- Eintrittsdatum
- Vermerke über eventuelle Eintragungen im polizeilichen Führungszeugnis.
- Inhalte des ausgefüllten Leitfadens:
  - Wie Sie von Hamburg Leuchtfeuer erfahren haben,
  - welche Motivation Sie haben bei uns tätig zu sein,
  - welche gesundheitlichen Einschränkungen oder Handicaps Sie haben,
  - welche Ängste Sie haben,
  - welche Ängste sie bezgl. des Themas Tod und Sterben Sie haben,
  - was Sie über Tod und Sterben denken,
  - in welchem Umfang sie ehrenamtlich tätig sein wollen und können,
  - welche Hobbies und persönliche Stärken und Schwächen Sie haben,
  - ob Sie lieber im Team oder alleine arbeiten,
  - was Sie an die Grenze Ihrer Belastbarkeit bringt,
  - in welchem Bereich Sie gerne Tätig sein möchten,
  - welche Erfahrungen sie in den bestimmten Bereichen bereits gesammelt haben.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Ihre Bewerbung bearbeiten zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Durchführung eines internen Bewerbungsprozesses (Prüfung der Eignung, etc.),
- zum Kennenlernen und zur Einschätzung, ob Sie für die Tätigkeit geeignet sind,
- zum Schutz unserer Bewohner\*innen und Klient\*innen,
- zu Ihrer Bewusstseins-Schärfung, welche emotionalen Herausforderungen Sie bei uns erwarten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 9 Abs. 1, Abs. 2 lit a) DSGVO.

### 3. Quelle der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich bei Ihnen direkt erhoben.

### 4. Weitergabe von Daten („Empfänger\*innen“ oder „Kategorien von Empfänger\*innen“)

Grundsätzlich sind Empfänger\*innen Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unserer Organisation lediglich solche Personen, deren Kenntnis für den Zweck, zu dem die Verarbeitung der Daten erfolgt, erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn und soweit es für die Abwicklung Ihres Anliegens erforderlich ist. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Empfänger\*innen ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken ist unzulässig.

### 5. Speicherdauer

Die zu diesem Zweck von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Falle einer Absage nach 6 Monaten gelöscht, es sei denn, Sie haben in eine längere Speicherung eingewilligt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 1, Abs. 2 lit. a DSGVO). In diesem Fall werden die Daten nach Ablauf von zwei Jahren gelöscht.

Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von uns als Mitarbeiter\*innen eingestellt worden sein, werden Ihre Bewerberdaten in unser Personal-Informationssystem überführt. Die datenschutzrechtlichen Folgen der Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses werden Ihnen in diesem Fall unverzüglich mitgeteilt.

### 6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- eine von Ihnen erteilte **Einwilligung** jederzeit zu **widerrufen**, mit der Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Art der personenbezogenen Daten, die jeweiligen Empfänger\*innen Ihrer Daten, die geplante Speicherdauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auf unserer Seite erforderlich ist (Art. 17 DSGVO);
- **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist (Art. 18 DSGVO);
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an eine\*n andere\*n Verantwortliche\*n zu verlangen (**Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO), und
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

**Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

## **7. Widerspruchsrecht**

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten,

- gemäß Art 6 Abs. 1 lit. e DSGVO für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder
  - auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, oder
  - Profiling darstellt, welches auf den beiden oben genannten Bestimmungen beruht
- haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@hamburg-leuchtfeuer.de](mailto:datenschutz@hamburg-leuchtfeuer.de).

Für den Fall, dass Sie weiterreichende Informationen wünschen oder sonstige Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unsere Datenschutzbeauftragte unter der oben genannten Kontaktmöglichkeit.